

# 問題解決に役立つ「デザイン思考」の基本

日時 | 2021年7月20日(火) 10:00-17:00

場所 | 伊予銀行本店南別館2階「セミナールーム」(松山市三番町5丁目10-1)

## ねらい

- 問題解決に役立つ「デザイン思考」を学ぶ
- 問題を見極め、アイデアを生み出す力を身につける

## 対象者

- 若手・中堅社員、管理職の方
- 日頃の問題解決を図りたい方

## 講師

### 株式会社経済法令研究会 とべ みゆき 戸辺 美由起 氏

明治大学大学院経営学研究科修士課程を卒業し、埼玉大学経済科学研究科博士課程を修了。ミシンメーカーのジューキ株式会社や外資系モーターのソムフィ株式会社で10年間勤務し、財務・人事マネージャーなどを務める。その後、講師として独立し、主に金融業界で研修実績を重ねる一方、会社の立ち上げにかかわるなど、起業経験もある。株式会社経済法令研究会所属講師。

【著書】『レッツ、ホスピタリティ！～心を伝えるコミュニケーション能力の磨き方～』



## セミナー内容

### 1. デザイン思考とは

- デザイン思考とは何か  
【ワーク】「マシュマロタワー」
- デザイン思考に必要なこと
  - ① 遊び心と好奇心
  - ② 共感のスイッチを入れる
  - ③ アイデアを形にしながらか進める
  - ④ 失敗から学ぶ など
- デザイン思考と脳の使い方
- チャレンジはそこにあったか
  - ① チャレンジとは何か
  - ② 思考と言語
 【ショートワーク】「～してはどうか？」
- デザイン思考の考え方
  - ① 機能の価値から行動(経験)の価値へ
  - ② 人間中心のデザイン
  - ③ イノベーションを起こすために必要なこと
- デザイン思考の5ステップ  
共感→問題定義→創造→試作→テスト
- デザイン思考と仕事に役立てる  
【ワーク】「私の仕事への役立て方」

### 2. 共感とは

- デザイン思考における共感の意味とポイント
- どのように潜在的ニーズを見つけるのか  
潜在的ニーズを発見する方法  
【ワーク】「ニーズを見つける」  
【ワーク】「共感マップからニーズを探求する」

### 3. 問題定義と創造

- 問題定義のポイント
- 創造 = アイデアだしのポイント
- 【ワーク】「アイデアとプロトタイプ」

### 4. まとめ

- イノベーションは身近にある
- これからの自分
- エールと感謝

#### ● デザイン思考とは…

デザイン思考とは、問題の“本質”とは何かを、それにかかわる人に焦点を当て、「本当の問題は何か」「仮説は正しいのか」など考えながら行動し、さまざまな視点からアプローチする思考方法のことです。デザイナーが実践してきた手法が基になっており、ビジネスや社会における「新たな問題解決の方法」として注目されています。

これまでの思考法では、すぐに結果に走り、問題解決策は単純化されがちでした。「デザイン思考」は、これまで問題と定義していた事象とは異なるところに焦点を当てるため、顧客ニーズが多様かつ複雑化した今の時代にぴったりの思考法とも言えます。

## 受講料

I R C 会 員 | 17,600円 (税込)

会 員 以 外 | 23,100円 (税込) ※お1人あたり、含昼食代

## 松山市の助成金制度のご案内

松山市内に事業所を有する中小企業又は中小企業団体は、受講料の一部について補助を受けられる場合がございます。申請は研修日前日までに済ませてください。

詳細につきましては、**松山市地域経済課**へお問い合わせください。TEL 089-948-6783

## お申込み方法

- 下記の申込書にご記入のうえ、FAXまたはメールにてお申込みください。
- 開催日の前日までに請求書に記載している弊社口座にお振込みください。  
※領収書は発行致しません。
- 当日キャンセルの場合は、受講料は返金致しかねますのでご了承ください。  
なお、**キャンセルの場合は前日の午後3時までにご連絡ください。**  
**※前日が土日、祝祭日の場合はその前日となります。**
- 定員（36名）になり次第、締め切らせていただきます。
- 最少催行人数に満たない場合は開催を中止することがございます。
- 同業者の方は申込をお断りすることがございます。あらかじめご了承ください。

WEBサイトからも  
お申込みいただけます



## 受講申込書 兼 受講票

※注意 受講票は発行しておりません。本申込書は受講票を兼ねております。

2021年7月20日(火)開催		問題解決に役立つ「デザイン思考」の基本		
◆該当する方に○をつけてください。		I R C 会 員 ・ 会 員 以 外		
貴社名		修了証が必要な場合は右枠内に○をつけてください。→		
業種		取引店名	伊予銀行	支店
ご住所	〒			
ご連絡先	TEL :	E-mailアドレス		
	FAX :			
お申込 責任者	(お名前)	(所属)	(役職)	
受講者名	お名前	所属	役職	年齢

ご記入いただいた個人情報は、セミナーに関する用件に限り利用いたします。それ以外の目的では利用いたしません。

お申込み・  
問合せ先

株式会社いよぎん地域経済研究センター (担当 渡邊 / 川尻 / 芳野)

愛媛県松山市三番町5丁目10-1(伊予銀行本店南別館4階)

TEL 089-931-9705 / FAX 089-931-0201 /E-mail seminar@iyoirc.co.jp